

An aerial photograph of an airport tarmac. A large white commercial airplane is parked on the right side of the frame. The tarmac is marked with various lines and signs, including a yellow sign with the number '104' and another with '120'. The sky is clear and blue.

BTN Webinar NDC InFocus

Lufthansa Group & Expedia Group

19 April 2021



Who we are

Moderator



Yanik Hoyles

Director, Industry
Distribution Programs
IATA



Arber Deva

Senior Director, Head of
Distribution Solutions
Lufthansa Group



Paul Butcher

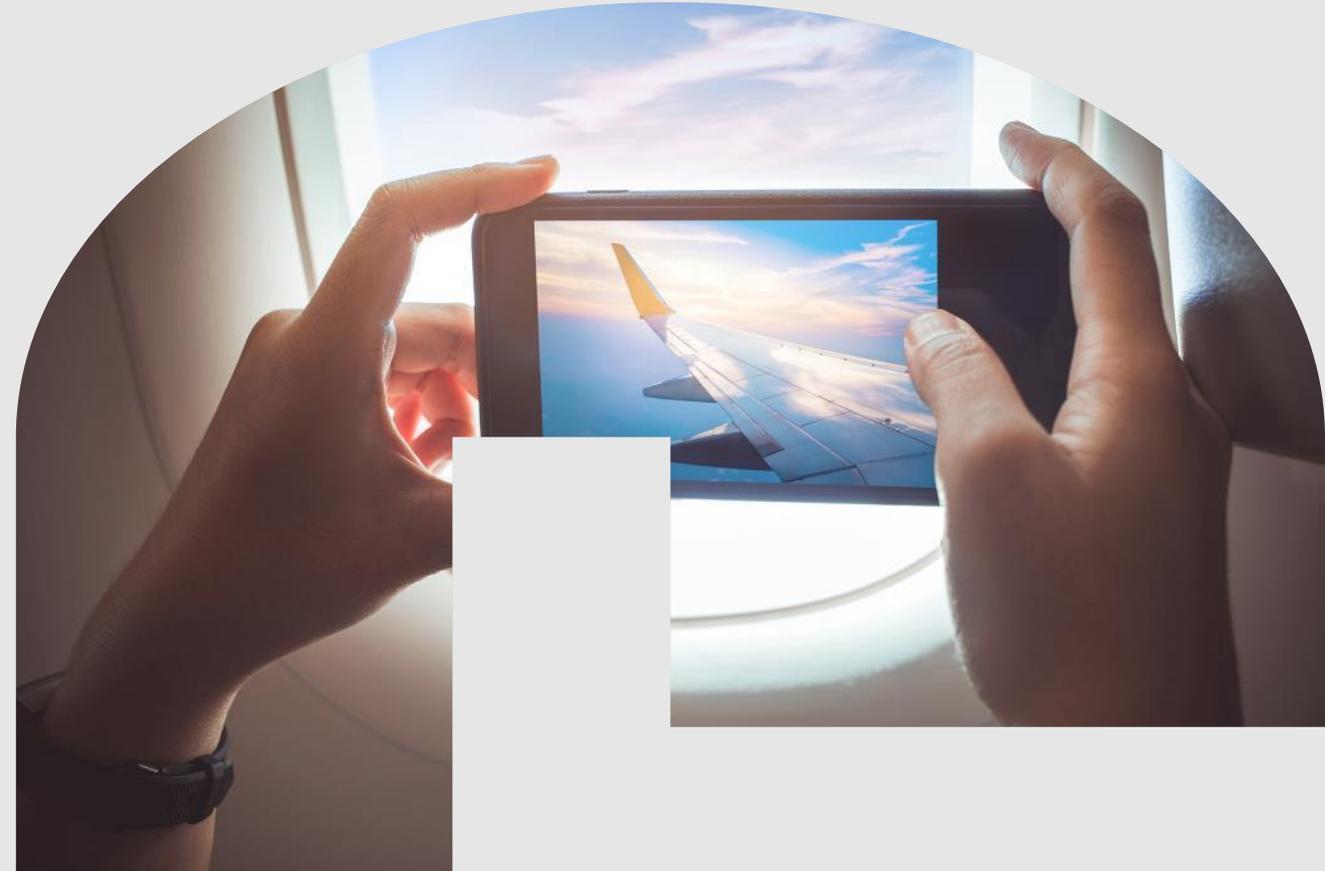
Senior Director, Airlines
Solutions
Expedia Group

Agenda

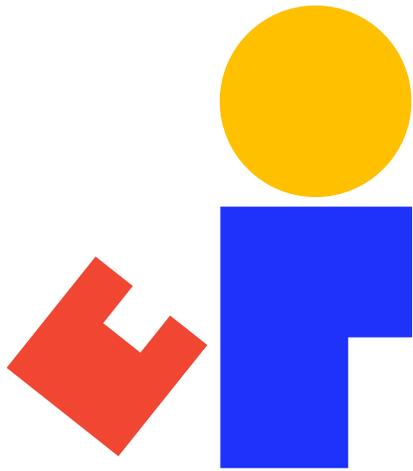
NDC Intro and Benefits

InFocus – Lufthansa Group

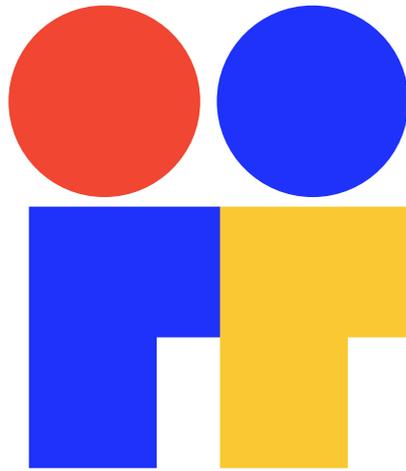
InFocus – Expedia Group



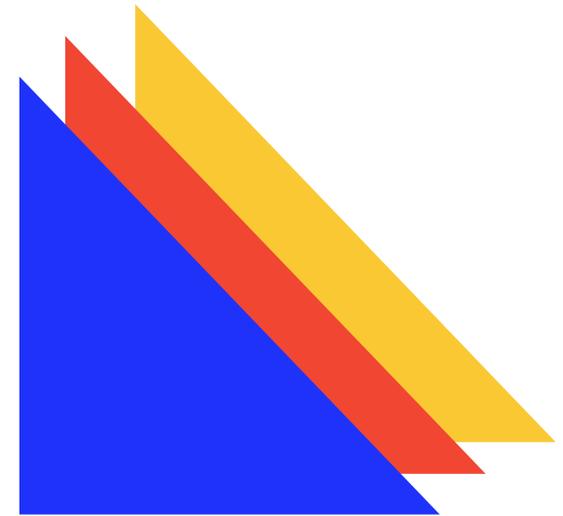
What's the market problem?



Customers



Travel Agents



Airlines

What do airlines want?

Move to value-based selling

- Differentiation (product description)
- Merchandizing (ancillaries, bundles)
- Personalization (loyalty, preferences)
- Dynamic Offers (continuous pricing)

and

- Innovation & Competition





What do Corporates need?

To provide value around 4 Cs

- Improved **Content** (rich content)
- Greater visibility of **Costs** (fare types and ancillaries)
- More **Control** as travelers use the Corporate platforms
- Improved **Customer Experience** through more personalized offers



can help

Why NDC?

To modernize the way air products are retailed to travel agents, corporations and travelers

What is NDC?

A travel industry-supported program for the development and market adoption of a new data transmission standard

Who can benefit from NDC?

- Full service and budget airlines
- Technology providers and travel agents
- Corporates buyers and travelers



Lufthansa Group & Expedia Group

NDC InFocus – Case Study

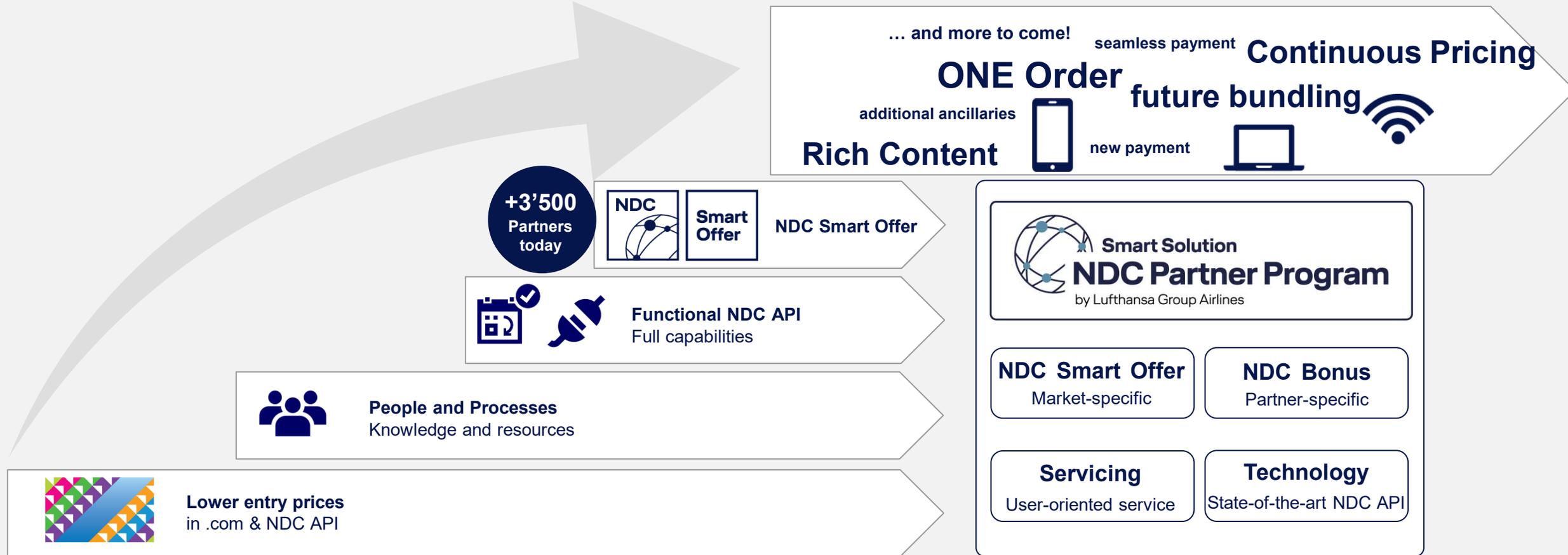


19 April 2021



Lufthansa Group airlines' road to NDC

By developing its own efficient NDC API, Lufthansa Group airlines launch innovative offers not only in its own purchase points, but with a steadily growing number of agents sourcing NDC API. And the journey continues!



2015 ... since Lufthansa Group airlines gained distributive

freedom

Lufthansa Group Distribution hub airlines

12/5/2019

Page 9



Lufthansa



LUFTHANSA GROUP

NDC is at scale for Lufthansa Group thanks to a broad & innovative ecosystem

Innovative partners and tech providers provide reach

One of the first airline groups

NDC@scal

certification

As of 3rd Sep '19

Level 4
Full Offer and Order Management

- Extensive use of Offer and Order Management APIs
- Use of Servicing Message required

Lufthansa Group airlines received the IATA Level 4 certification on March 3rd 2019

Level 3
Offer and Order Management

- Use of Offer and Order Management APIs

Level 2
Offer Management

- Extensive use of Offer Management API
- AirShopping required

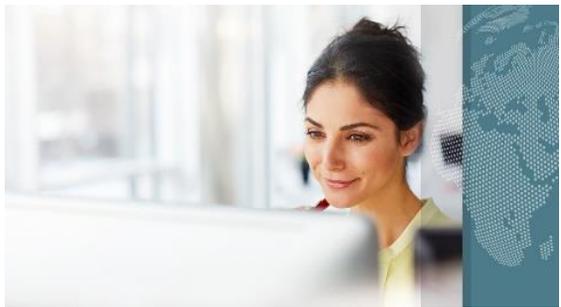
NDC@scal

Airlines: All level 4 requirements plus 6 criteria as defined

- Ability to use NDC APIs on SLA with performance requirements
- Full support to connect new partners
- Full operational support management in place
- Mandatory use cases in compliance with the IATA standard implementation
- Minimum coverage of Shop features in live environment
- Minimum coverage of Order/Service/Play features in live environment

Lufthansa Group airlines received the IATA NDC@scal certification on September 3rd 2019

SWISS sells 1 out of 4 travel agent ticket on NDC



3,500+

connected NDC partners

New offers
e.g., Upgrades, Wifi, Lounge

NDC Aggregators & Travel Tech Providers

Lufthansa Group airlines' Direct Distribution share exceeds

50%

As of 2020

Corporate customers will benefit from new offers

Corporate bundles

Smart Solution

NDC Partner Program

by Lufthansa Group Airlines

Lufthansa Group airlines approach with Expedia is based on three principles

Retail Perspectives means Changing Perspectives

Customer Centricity



- From generic and lowest fares to relevant purchases
- Introduce and further expand NDC Smart Offers

Di., 10. Dez. Von Frankfurt Intl. (FRA) Nach Tegel (TXL)

Lufthansa

08:15 Uhr → 09:25 Uhr 1 Std. 10 Min., Direkt/Nonstop

Tarifregeln und -einschränkungen:

- Sitzplatzauswahl (Aufpreis)
- Handgepäck
- Aufgegebenes Gepäckstück (Aufpreis)

Flugdetails und Angaben zu Gepäckgebühren anzeigen

Flüge ändern

Wählen Sie Ihren Tarif

Tarif	Kategorie	Stornierung	Änderungen	Handgepäck	Aufgabegepäck	Preis
Light	Kabine: Economy Class	✗	✗	✓	✗	60,70 €
Classic	Kabine: Economy Class	✗	⊕	✓	✓	80,70 €
Flex	Kabine: Economy Class	⊕	✗	✓	✓	130,70 €

Value-Based Partnership



- From transactional to value-based partnerships
- We are shaping tailored offers in 1:1 partnership based on know-how exchange

Suchen Sie sich Ihre Sitzplätze aus

Flug 1 FRA - TXL: Lufthansa 38

Sitzplatz auswählen für Reisender 1

Weiter mit der Buchung

Flugdetails: Lufthansa 38, Airbus A321, Dauer: 1 Std. 10 Min.

Legende: Premium-Platz 12 € - 25 €, Verfügbarer Platz, Barrierefreier Platz, Belegter Platz, Ausgewählter Platz, Notausgang

Industry Leadership



- From pioneering to reaching scale together
- Continuous improvement of NDC standard and functional scope of solutions based on high-scale live transactions
- Corporate ready on transparent end-customer value equation



Modern retailing via NDC benefits the entire Corporate Travel Value Chain

Egencia is part of the partnership – corporate buyers will benefit from early access to innovations

The screenshot displays the Egencia website interface. At the top, there is a navigation bar with the Egencia logo and links for 'Book', 'Trips', 'Tools', 'Help', 'Feedback', and 'Sir Group User'. Below the navigation bar, the page is divided into two main sections: 'Fare options' and 'Review your trip'.

Fare options: A list of fare options is shown, each with a radio button, a description, a quantity, and a price. The selected option is 'ECONOMY / LIGHT' for EUR575, which includes an 'LH Group - Negotiated Rate' badge. Other options include 'ECONOMY / CLASSIC Changeable with charge' (EUR176), 'ECONOMY Changeable with charge' (EUR215), 'ECONOMY / FLEX Flexible' (EUR276), 'BUSINESS Fully flexible' (EUR556), 'ECONOMY / CLASSIC Flexible' (EUR615), 'ECONOMY / FLEX Flexible' (EUR735), 'ECONOMY Fully flexible' (EUR987), and 'ECONOMY Refundable with charge' (EUR1,004).

Review your trip: This section shows a summary of the trip for 1 passenger. It details two flights: 'Wed 23 Oct - Change flight' (1h 30min) from Frankfurt to London (Frankfurt Intl. (FRA) to London City (LCY)) on Lufthansa 936, and 'Wed 30 Oct - Change flight' (1h 35min) from London to Frankfurt (Heathrow (LHR) to Frankfurt Intl. (FRA)) on Lufthansa 921. Both flights are in Economy (Q) class. The fare type is 'LIGHT' with 'No checked bag included'.

Baggage selection: A section at the bottom allows for selecting baggage options, with 'Checked bag' and 'Not included' as visible choices.

Airline



Tailored offers fitting customer needs

OBT/TMC



Enhanced product assortment & increased control for corporate, customer intimacy, efficient ancillary sales and servicing

Buyer



Opportunity to tailor offering and provide broad assortment, enhancing traveler satisfaction and control

Traveler

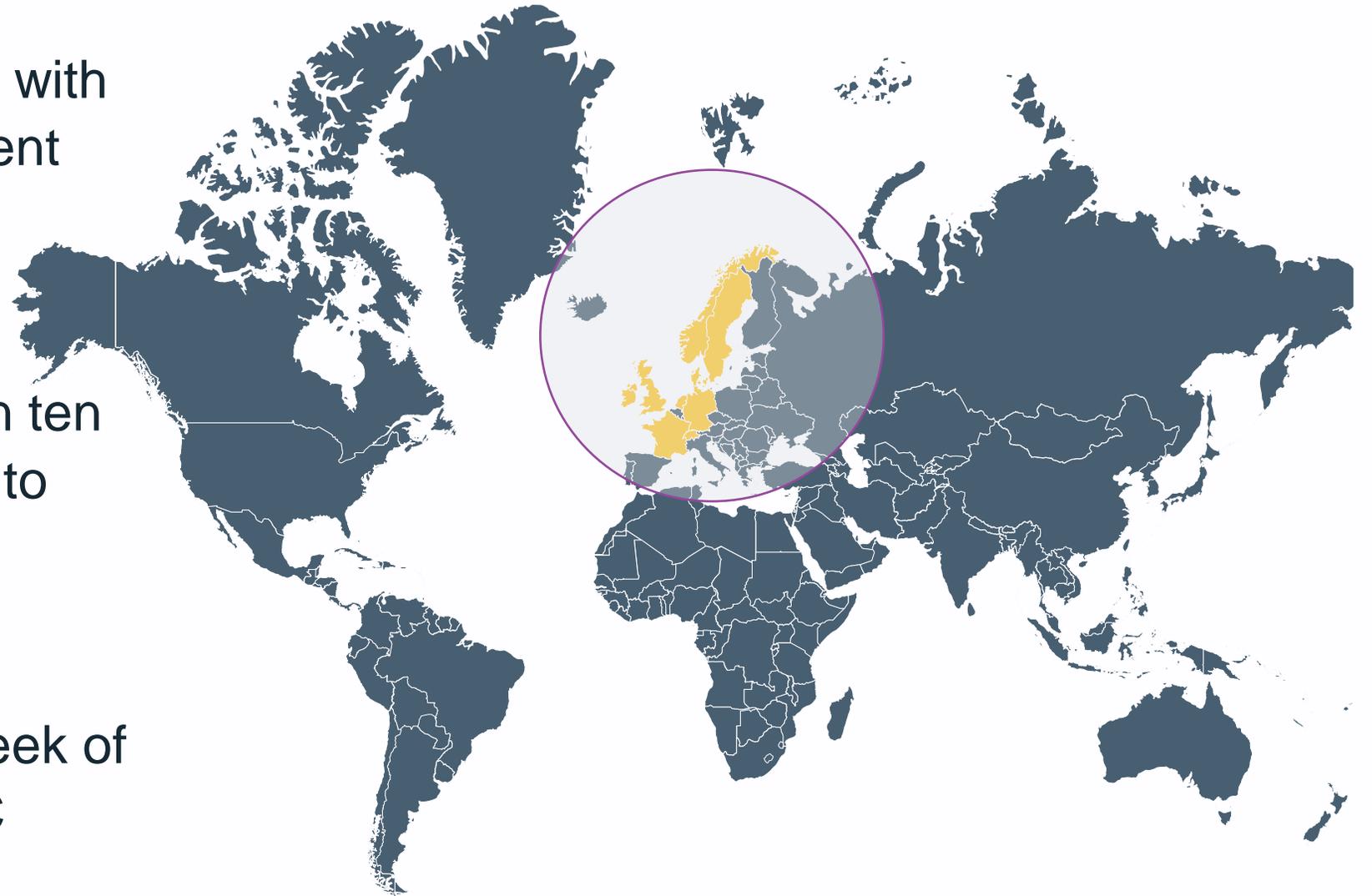


Customized end-to-end experience

10 European countries live with Lufthansa Group NDC content since 23rd September 2019

1300 Travel Consultants in ten countries trained and ready to support NDC bookings

1847 bookings within a week of activation of Lufthansa NDC content



NDC for travellers and arrangers

- Same shopping & booking experience
- Relevant search results
- No change to payment means
- Clear policy guidelines upfront
- Frequent flyer information
- 24/7 support



NDC for Travel Managers

- Travel policy control
- Influence over air search results including sort and preferred carriers
- PSD2 compliant (EU)
- No implementation or configuration needed by Travel Managers
- Duty of care supported with Egencia's Traveller Tracker
- Included in air reports within Analytics Studio



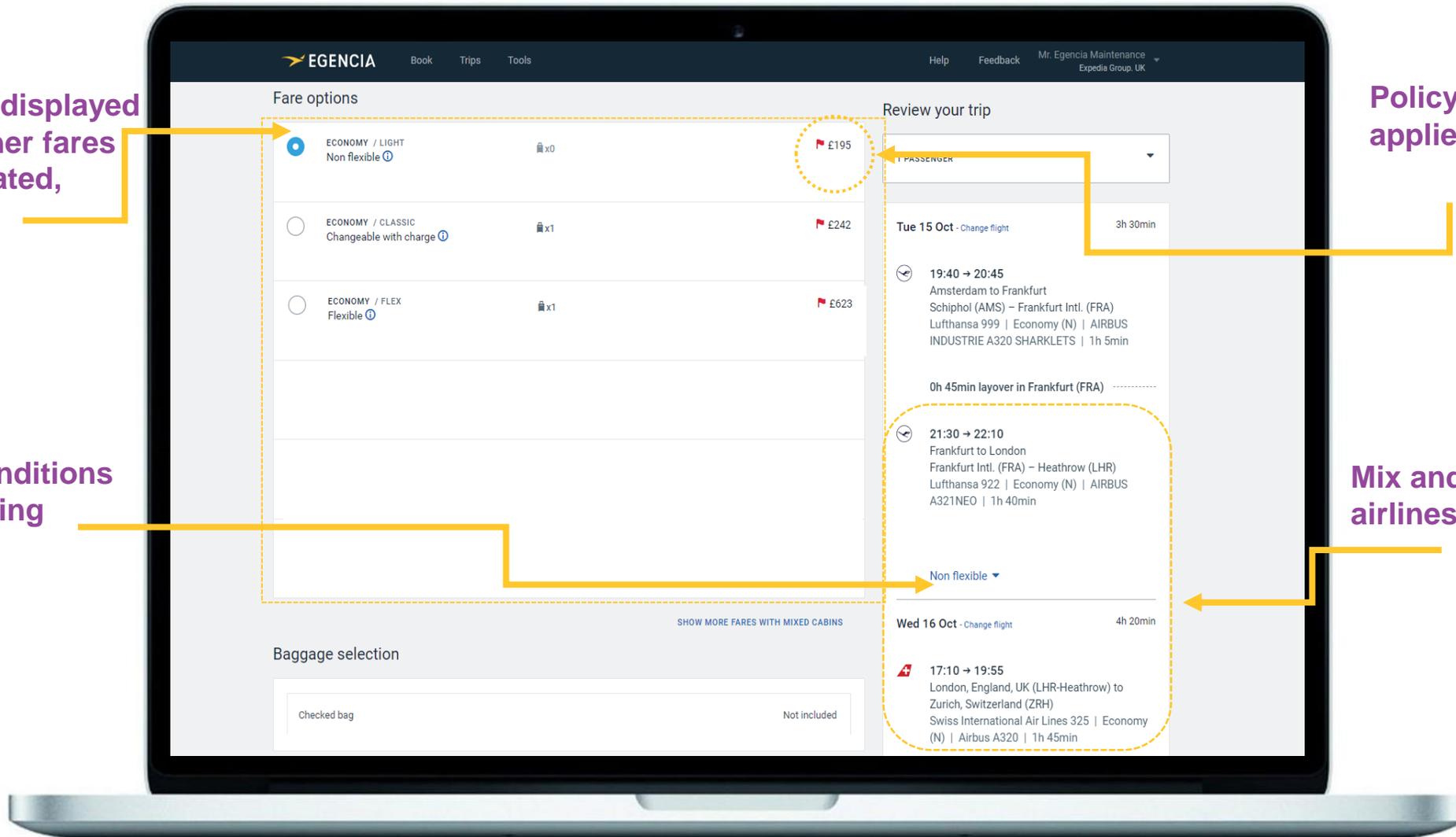
Shopping experience

NDC content displayed alongside other fares (GDS, negotiated, Travelfusion)

Clear fare conditions prior to booking

Policy restrictions applied to results

Mix and match airlines



Seamless shopping and booking experiences for Expedia customers

Expedia.de [Ihre Unterkunft registrieren](#) [Konto](#) [Meine Listen](#) [Reisen verwalten](#) [Hilfe](#)

[Hotel](#) [Flug](#) [Flug + Hotel](#) [Pauschalreisen](#) [Ferienwohnungen](#) [Eigenanreise](#) [Mietwagen](#) [Events & Tickets](#) [Kreuzfahrten](#) [Deals](#)

[Last-Minute](#) [Mehr](#)

Hin- und Rückflug Hinflug Flug mit mehreren Zielen

[Flughäfen in der Nähe](#) [Flughäfen in der Nähe](#)

1 Reisender, Lufthansa, Economy Class [Optionen anzeigen](#)

Wählen Sie Ihren Hinflug nach London Fr., 17. Jan.

Die Preise gelten für den Hin- und Rückflug pro Person und enthalten alle Steuern und Gebühren.

[Sortieren & filtern](#) [Löschen](#) [Flexible Daten anzeigen](#)

Sortieren nach

Sparen Sie durchschnittlich 74 €, wenn Sie Flug und Hotel zusammen buchen. [Flug + Hotel buchen](#)

Stopp

- Direktflug (13) 111 €
- 1 Stopp (41) 163 €
- 2+ Stopps (5) 211 €

Berücksichtigte Fluglinien

- Lufthansa (59) 111 €
- Luxair (3) 1.014 €
- Brussels Airlines (1) 1.071 €
- KLM (1) 1.423 €

Abflugzeit - Frankfurt

- Morgens (05:00 Uhr–11:59 Uhr)
- Nachmittags (12:00 Uhr–17:59 Uhr)
- Abends (18:00 Uhr–23:59 Uhr)

Ab:	16:00 Uhr - 16:45 Uhr	1 Std. 45 Min. (Direktflug)	111 €	<input type="button" value="Auswählen"/>
	Lufthansa	FRA - LHR	Hin- und Rückflug	
	Guter Flug (7,3/10)			
	Möglicherweise wird eine zusätzliche Gebühr für manche Zahlungsarten berechnet. Diese ist nicht im Ticketpreis enthalten.			
	Flugdetails	Gepäckgebühren überprüfen		
Ab:	17:00 Uhr - 17:45 Uhr	1 Std. 45 Min. (Direktflug)	111 €	<input type="button" value="Auswählen"/>
	Lufthansa	FRA - LHR	Hin- und Rückflug	
	Guter Flug (7,3/10)			
	Möglicherweise wird eine zusätzliche Gebühr für manche Zahlungsarten berechnet. Diese ist nicht im Ticketpreis enthalten.			
	Flugdetails	Gepäckgebühren überprüfen		
Ab:	21:30 Uhr - 22:15 Uhr	1 Std. 45 Min. (Direktflug)	111 €	<input type="button" value="Auswählen"/>
	Lufthansa	FRA - LHR	Hin- und Rückflug	
	Guter Flug (7,3/10)			
	Möglicherweise wird eine zusätzliche Gebühr für manche Zahlungsarten berechnet. Diese ist nicht im Ticketpreis enthalten.			

Überprüfen Sie die Details Ihrer Reise

✓ **Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich einen unserer attraktivsten Flüge ausgesucht.**
Buchten Sie am besten jetzt gleich, um sich diesen Preis zu sichern!

Fr., 17. Jan. Von **Frankfurt Intl. (FRA)**
Nach **Heathrow (LHR)**

• Lufthansa **Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis**

16:00 Uhr FRA → 16:45 Uhr LHR 1 Std. 45 Min., Direkt/Nonstop

Tarifregeln und -einschränkungen:

- Sitzplatzauswahl (Aufpreis)
- Handgepäck
- Aufgegebenes Gepäckstück (Aufpreis)

[Flugdetails und Angaben zu Gepäckgebühren anzeigen](#)

Fr., 24. Jan. Von **Heathrow (LHR)**
Nach **Frankfurt Intl. (FRA)**

• Lufthansa **Günstigstes Angebot**

06:30 Uhr LHR → 09:05 Uhr FRA 1 Std. 35 Min., Direkt/Nonstop

Tarifregeln und -einschränkungen:

- Sitzplatzauswahl (Aufpreis)
- Handgepäck
- Aufgegebenes Gepäckstück (Aufpreis)

[Flugdetails und Angaben zu Gepäckgebühren anzeigen](#)

[← Flüge ändern](#)

Wählen Sie Ihren Tarif

Der Preis umfasst Hin- und Rückflüge für alle Reisenden.

<input checked="" type="radio"/> Light	✗ Sitzwahl	✓ Handgepäck	✗ Stornierung	110,08 €
	Kabine: Economy Class	✗ Änderungen		
	Mehr anzeigen			
<input type="radio"/> Classic	✓ Aufgabepäck	✓ Sitzwahl	✓ Handgepäck	166,08 €
	Kabine: Economy Class	✗ Stornierung	✗ Änderungen	
	Mehr anzeigen			
<input type="radio"/> Flex	✓ Aufgabepäck	✓ Sitzwahl	✓ Handgepäck	304,08 €
	Kabine: Economy Class	✗ Stornierung	✗ Änderungen	
	Mehr anzeigen			

Reiseübersicht

Reisender 1: **Erwachsener** **108,08 €**

Flug 19,00 €
Steuern und Gebühren 89,08 €
Buchungspauschale 2,00 €

Gesamtpreis der Reise: **110,08 €**
Die Preise sind in Euro angegeben

[Sammeln Sie 100 Punkte](#)
[Details](#)

Wichtige Fluginformationen

Bitte beachten Sie, dass Ihre Fluglinie für diesen Flug folgende Einschränkungen festgelegt hat:

- Tickets sind **nicht erstattungsfähig** und **nicht übertragbar**. Namensänderungen sind nicht zulässig.
- Tarifregeln und -einschränkungen:
 - ✗ Sitzplatzauswahl (Aufpreis)
 - ✓ Handgepäck
 - ✗ Aufgegebenes Gepäckstück (Aufpreis)
 - ✗ Keine Stornierungen zulässig
 - ✗ Keine Änderungen zulässig
 - Standard-Boarding
- Möglicherweise wird eine zusätzliche [Gebühr](#) für manche Zahlungsarten berechnet. Diese ist nicht im Ticketpreis enthalten.
- Die Fluglinie kann die Flugzeiten und Terminals jederzeit ändern.
- Für Ihre Reise benötigen Sie vollständige Reisedokumente. Sie sind selbst dafür verantwortlich, vor Ihrer Reise sicherzustellen, dass Sie alle nötigen Reisedokumente haben. Wir haben die aktuellen Reisepass-, Visum- und Gesundheitsinformationen [hier](#) für Sie zusammengestellt.

Sicher buchen – es dauert nur ein paar Minuten!

Anmelden und schneller buchen

Wer verreist?

Bitte geben Sie die Namen der Reisenden genau wie auf dem Lichtbildausweis ein.

Vorname* Zweiter Vorna... Nachname*

Länder-/Gebietsvorwahl*

Deutschland +49

Telefonnummer*

Falls wir Sie kontaktieren müssen

SMS-Benachrichtigungen zu dieser Reise erhalten (kostenlos).

Reisepass*

Deutschland

Sitzplatzwahl

Sitzplätze auswählen

Vielflieger, TSA PreCheck, Redress-Nr. und mehr

Hin- und Rückflug

Von Frankfurt (FRA) nach London (LHR)

17. Jan. 2020 - 24. Jan. 2020

1 Ticket: 1 Erwachsener

Reisender 1: Erwachsener 108,08 €

Buchungspauschale 2,00 €

Gesamtpreis: 110,08 €

Alle Preise werden in Euro angezeigt.



Sammeln Sie bei dieser Reise 100 PAYBACK Punkte

Suchen Sie sich Ihre Sitzplätze aus

Flug 1 FRA - LHR: Lufthansa 914

	A	B	C	D	E	F
	-	-	-	7	-	-
	-	-	-	8	-	-
	-	-	-	9	-	-
	-	-	-	10	-	-
<	-	★	★	11	★	★
<	★	★	★	12	★	★
	★	★	★	14	★	-
	★	★	★	15	★	★
	★	★	★			
				24		
				25		
				26		
	★	★		27	★	
	★	★	★	28	★	★
	★	★	★	29	★	★
				30		
				31		
				32		

Sitzplatz-Info +12 €

Sitzplatz: 15F

- ✓ Entspannt reisen dank Sitzplatzreservierung
- ✓ Standard-Beinfreiheit
- ✓ Bevorzugter Sitzplatz im Flugzeug

Sitzplatz auswählen

Schließen x

Sitzplatz auswählen für

Reisender 1

Nächster Flug

Flugdetails

Lufthansa 914

Dauer: 1 Std.45 Min.

Legende

- ★ Premium-Platz 12 € - 25 €
- Verfügbarer Platz
- Barrierefreier Platz
- Belegter Platz
- Ausgewählter Platz
- Notausgang

Q&A – Type Your Questions in Chat

Moderator



Yanik Hoyles

Director, Industry
Distribution Programs

IATA



Arber Deva

Senior Director, Head of
Distribution Solutions

Lufthansa Group



Paul Butcher

Senior Director, Airlines
Solutions

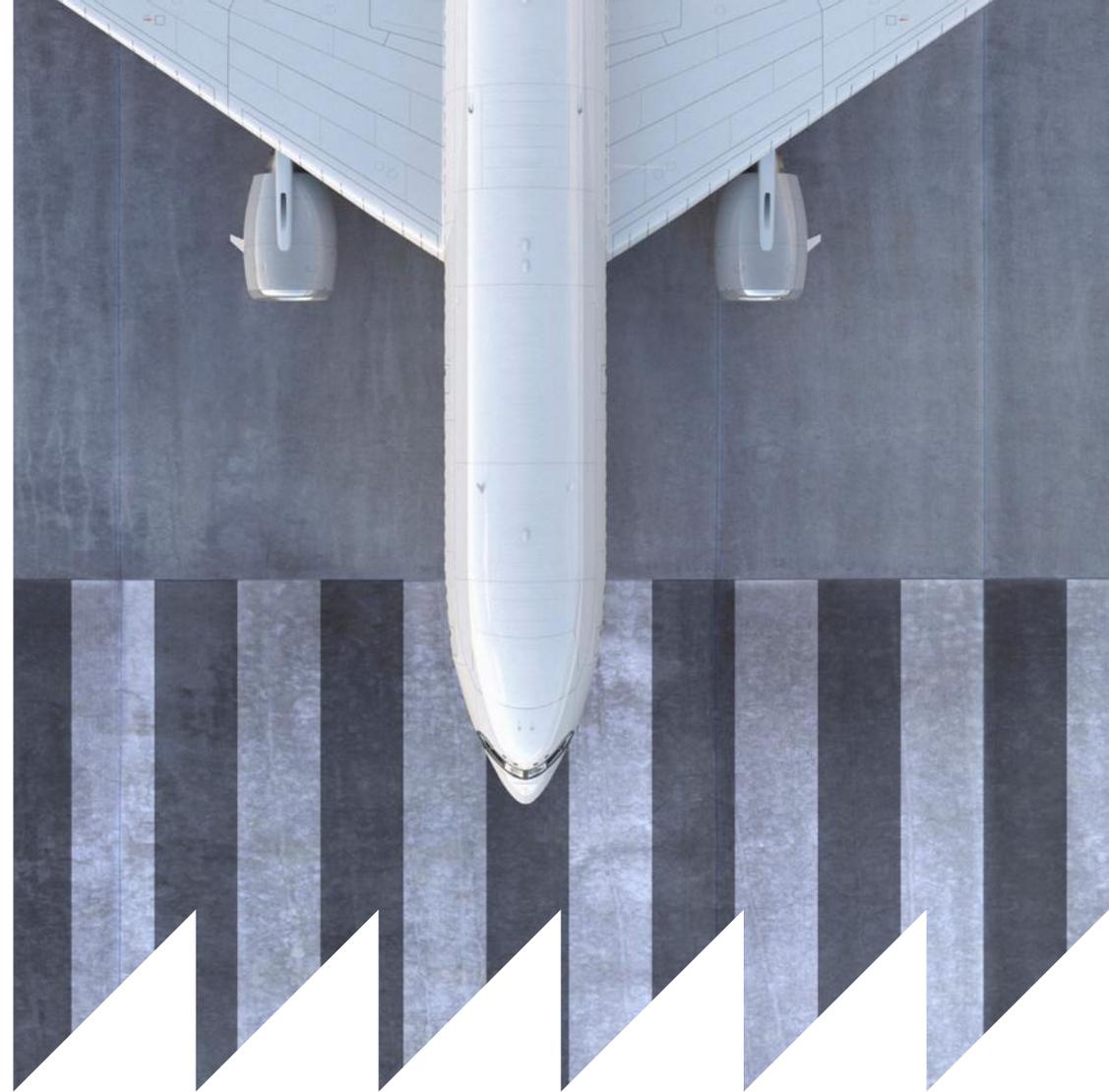
Expedia Group

Thank You

www.iata.org/ndc

www.lufthansagroup.com

www.expediagroup.com



LUFTHANSA GROUP

