



COMMUNIQUÉ

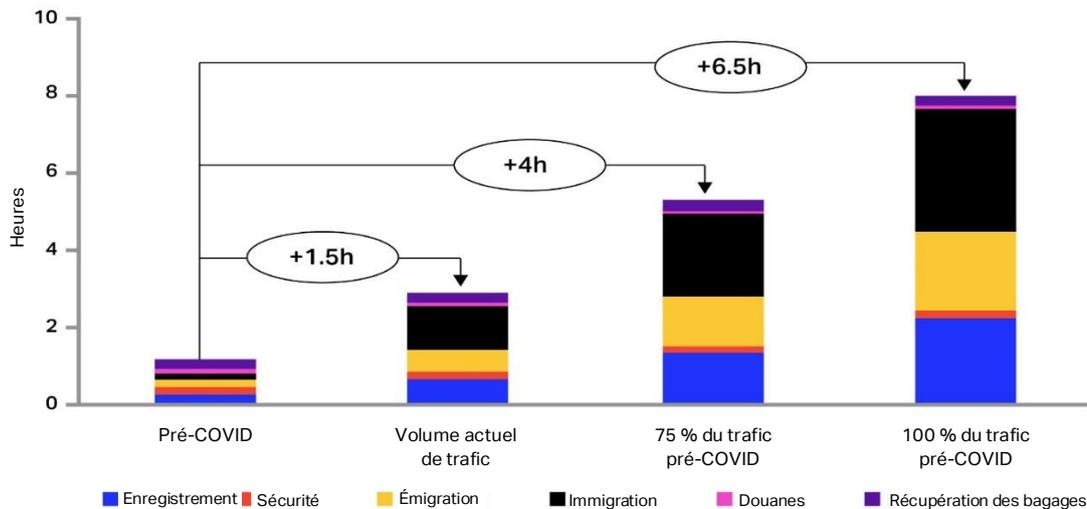
No : 34

## La numérisation nécessaire à un redémarrage sans heurt

**26 mai 2021 (Genève)** – L'Association du transport aérien international (IATA) prévient d'un possible chaos dans les aéroports à moins que les gouvernements adoptent rapidement des processus numériques pour gérer les preuves de santé (certificats de test et de vaccination contre la COVID-19) et les autres mesures associées à la COVID-19. Les conséquences seront graves :

- Avant la COVID-19, les passagers consacraient en moyenne environ une heure et demie aux processus de voyage pour chaque trajet (enregistrement, sécurité, contrôles frontaliers, douanes et récupération des bagages).
- Les données actuelles indiquent que les délais de traitement dans les aéroports sont passés à trois heures durant les heures de pointe, alors que le volume de trafic n'est qu'environ 30 % de ce qu'il était avant la COVID-19. Les plus importantes augmentations sont à l'enregistrement et aux contrôles frontaliers (émigration et immigration), où les preuves de santé sont vérifiées, principalement en format papier.
- Les modèles suggèrent que sans amélioration des processus, le temps passé à subir les processus aéroportuaires pourrait atteindre 5,5 heures par trajet, avec un trafic égal à 75 % de ce qu'il était avant la pandémie, et 8 heures par trajet avec un trafic atteignant 100 % du niveau d'avant la COVID-19.

« En l'absence de solution automatisée pour les vérifications associées à la COVID-19, il existe un potentiel de perturbation importante dans les aéroports. Déjà, les temps moyens d'attente et de traitement des passagers ont doublé par rapport à ce qu'ils étaient en période de pointe avant la crise, atteignant le chiffre inacceptable de trois heures. Et ce, alors que plusieurs aéroports déploient le même nombre d'employés qu'avant la crise, pour une petite fraction du nombre de voyageurs. Personne ne peut tolérer une attente de plusieurs heures pour l'enregistrement ou les formalités frontalières. Nous devons automatiser la vérification des certificats de test et de vaccination avant que le trafic ne reprenne en force. Les solutions techniques existent. Mais les gouvernements doivent s'entendre sur des normes de certificat numérique et harmoniser leurs processus d'acceptation. Et ils doivent agir rapidement », déclare Willie Walsh, directeur général de l'IATA.



Au cours des deux dernières décennies, les voyages aériens ont été réinventés afin que les passagers aient le plein contrôle de leur trajet grâce à des processus en libre-service. Cela leur permet d'arriver à l'aéroport pratiquement « prêts à voler ». Et avec la technologie numérique, les contrôles frontaliers se sont aussi orientés de plus en plus vers le mode libre-service en utilisant des portes électroniques. La vérification de documents papier relatifs à la COVID-19 obligerait les voyageurs à revenir aux processus manuels d'enregistrement et de contrôle frontalier, lesquels présentent déjà des difficultés même avec le faible volume de passagers.

## Solutions

Si les gouvernements exigent des preuves de santé relatives à la COVID-19, la solution consiste à les intégrer aux processus déjà automatisés pour assurer un redémarrage sans heurt. Il faudrait pour cela des certificats numériques de test et de vaccination reconnus mondialement, standardisés et interopérables.

Les certificats numériques offrent plusieurs avantages :

- On évite les documents frauduleux.
- On permet des vérifications préalables au vol par les gouvernements.
- On réduit les files d'attente, les foules et les temps d'attente dans les aéroports par l'intégration à l'enregistrement en libre-service (par Internet, bornes ou applications mobiles).
- On améliora la sûreté par l'intégration à la gestion de l'identité numérique utilisée par les autorités frontalières.
- On réduit le risque de transmission du virus occasionné par l'échange de documents papier.

## Établir une approche mondiale

Le G20 a désigné une solution semblable. Les [lignes directrices de Rome pour l'avenir du tourisme](#) suggèrent une approche internationale commune du dépistage, de la vaccination, de la certification et de l'information en matière de COVID-19, et préconisent une identité numérique des voyageurs.



Les discussions du G7, qui débuteront le 11 juin, constituent la prochaine occasion pour les principaux gouvernements de mettre au point une solution axée sur quatre gestes clés :

1. Délivrer des certificats de vaccination basés sur les normes de données du certificat de vaccination intelligent de l'OMS, incluant les codes QR.
2. Délivrer des certificats de test de COVID-19 conformes aux exigences de données établies par l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI).
3. Accepter les certificats numériques de test de COVID-19 et de vaccination à leurs frontières.
4. Lorsque les gouvernements exigent que les compagnies aériennes vérifient les documents de voyage, ils devraient accepter l'utilisation des applications pratiques pour les voyageurs, comme le Travel Pass de l'IATA, afin de faciliter le processus.

« Cela ne peut attendre. De plus en plus de gens sont vaccinés. Des frontières ouvrent. Les tendances de réservations nous indiquent que la demande latente est extrêmement élevée. Mais les gouvernements et les autorités compétentes agissent de façon isolée et procèdent beaucoup trop lentement. Un redémarrage en douceur est encore possible. Mais il faut que les gouvernements comprennent l'urgence de la situation et agissent rapidement », selon M. Walsh.

L'IATA demande au G7 de collaborer avec l'industrie aérienne pour assumer le leadership de la reprise du secteur mondial des voyages. Grâce à cette collaboration, nous pouvons faire en sorte que les exigences gouvernementales de sécurité soient satisfaites au moyen de solutions qui peuvent être opérationnalisées efficacement.

M. Walsh conclut : « Un bon premier pas serait une entente du G7, avec l'apport de l'industrie, sur un ensemble commun d'exigences de voyages relatives à la COVID-19. La prochaine étape serait la mise en place et la reconnaissance mutuelle de ces exigences. Si le G7 adopte ces mesures, la liberté de voyage pourra être restaurée sans heurt pour environ le tiers de tous les voyages. D'autres pays pourraient s'appuyer sur ce leadership pour assurer la reprise sécuritaire et efficace de la connectivité mondiale. »

- IATA -

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec :

Communications corporatives

Tél. : +41 22 770 2967

Courriel : [corpcomms@iata.org](mailto:corpcomms@iata.org)

Notes aux rédacteurs :

- L'IATA (Association du transport aérien international) représente quelque 290 compagnies aériennes qui assurent 82 % du trafic aérien mondial.
- Vous pouvez nous suivre sur la page <http://twitter.com/iata> pour prendre connaissance des annonces, des positions politiques et d'autres renseignements utiles.
- [Pochette de presse sur la COVID-19](#)
- [Nouvelles et pochette de presse sur le Travel Pass](#)