



COMMUNIQUÉ

No : 11

Les voyageurs reprennent confiance – Il faut planifier la relance – les applications de santé pour les voyageurs seront populaires

9 mars 2021 (Genève) – L'Association du transport aérien international (IATA) a publié les résultats de son dernier sondage auprès des voyageurs récents, qui révèlent un retour de la confiance envers les voyages aériens, une frustration vis-à-vis des restrictions de voyage actuelles, et l'acceptation des applications de voyage pour gérer les attestations de santé.

Restrictions de voyage

- 88 % des répondants croient qu'au moment d'ouvrir les frontières, il faudra un équilibre entre la gestion des risques de COVID-19 et la relance de l'économie.
- 85 % des répondants estiment que les gouvernements devraient établir des cibles relativement à la COVID-19 (comme la capacité de dépistage ou la distribution des vaccins) en vue de la réouverture des frontières.
- 84 % des répondants croient que la COVID-19 ne va pas disparaître, et qu'il faut gérer les risques tout en vivant et en voyageant de façon normale.
- 68 % des répondants conviennent que leur qualité de vie a été affectée par les restrictions de voyage.
- 49 % des répondants estiment que les restrictions de voyage sont allées trop loin.

Bien qu'il existe un soutien populaire envers les restrictions de voyage, il devient manifeste que les gens deviennent plus à l'aise face à la gestion des risques associés à la COVID-19.

Les gens sont aussi frustrés par la perte de la liberté de mouvement, et 68 % des répondants indiquent que leur qualité de vie en souffre. Les restrictions de voyage ont des répercussions sur la santé, et des conséquences sociales et économiques. Près de 40 % des répondants font état de stress mental et disent avoir été privés de moments importants en raison des restrictions de voyage. Et plus du tiers disent que les restrictions les empêchent de faire des affaires normalement.

« La principale priorité de chacun en ce moment est de rester en sécurité dans le contexte de la crise de la COVID-19. Mais il est important que nous établissions une feuille de route en vue de rouvrir les frontières, de gérer les risques et de permettre aux gens de reprendre leur vie. Cela comprend la liberté de voyager. Il devient évident que nous devons apprendre à vivre et à voyager dans un monde où la COVID-19 existe. Étant donné les coûts sanitaires, sociaux et économiques des restrictions de voyage, les compagnies aériennes doivent être prêtes à reconnecter le monde dès que les gouvernements seront en mesure de rouvrir les frontières. C'est pourquoi un plan avec des points de repère mesurables est si critique. Sans cela, comment pourrions-nous être préparés à redémarrer sans retard inutile ? », déclare Alexandre de Juniac, directeur général et chef de la direction de l'IATA.



Tendances futures dans le domaine des voyages

- 57 % des répondants s'attendent à voyager dans les deux mois suivant l'endiguement de la pandémie, contre 49 % en septembre 2020.
- 72 % veulent voyager pour visiter des parents et amis dès que possible (contre 63 % en septembre 2020).
- 81 % croient qu'ils vont plutôt voyager lorsqu'ils seront vaccinés.
- 84 % disent qu'ils ne voyageront pas s'il y a une possibilité de quarantaine à destination (résultat pratiquement inchangé par rapport aux 83 % de septembre 2020).
- 56 % croient qu'ils vont retarder leur voyage jusqu'à ce que l'économie se stabilise (une amélioration par rapport au taux de 65 % mesuré en septembre 2020).

Les réponses au sondage nous indiquent que les gens sont de plus en plus confiants quant aux voyages. Ceux qui s'attendent à voyager dans les quelques mois suivant l'endiguement de la COVID-19 représentent maintenant 57 % des répondants (contre 49 % en septembre 2020). Cela s'appuie sur le déploiement des vaccins, puisque 81 % des gens seront plus disposés à voyager une fois qu'ils auront été vaccinés. Et 72 % des répondants veulent voyager dès que possible une fois que la COVID-19 sera endiguée, afin de voir leurs parents et amis.

Il y a des vents contraires en ce qui concerne les tendances de voyage. Environ 84 % des voyageurs vont renoncer à partir s'il y a un risque de quarantaine à l'arrivée. Et il y a des signes que la reprise des voyages d'affaires prendra du temps, puisque 62 % des répondants indiquent qu'ils vont probablement voyager moins pour affaires une fois que le virus sera maîtrisé. Ce résultat représente toutefois une amélioration importante par rapport au taux de 72 % enregistré en septembre 2020.

« Les gens veulent recommencer à voyager, mais la quarantaine est un obstacle majeur. Avec l'amélioration de la capacité et des technologies de dépistage et l'accroissement de la population vaccinée, les conditions sont réunies pour l'élimination de la quarantaine. Et cela nous indique encore que nous devons travailler avec les gouvernements en vue d'une réouverture bien planifiée dès que les conditions le permettront », indique M. de Juniac.

Travel Pass de l'IATA

- 89 % des répondants croient que les gouvernements doivent standardiser les certificats de vaccination et de dépistage.
- 80 % voient un encouragement dans l'application Travel Pass de l'IATA et sont disposés à l'utiliser dès qu'elle sera offerte.
- 78 % vont utiliser une application d'attestation de santé seulement s'ils conservent la pleine maîtrise de leurs données.

Les attestations de santé permettent déjà de rouvrir les frontières dans certains pays. L'IATA estime qu'un tel système nécessite des normes mondiales et le plus haut degré de sécurité des données.

Le sondage a fourni des données très encourageantes indiquant que les voyageurs sont disposés à utiliser une application sécuritaire sur téléphone mobile pour gérer leurs attestations de santé dans le cadre des voyages. Quatre personnes sur cinq aimeraient utiliser cette technologie dès que possible. Elles veulent aussi que ces attestations de santé (certificat de vaccin ou de test) soient conformes à des normes mondiales, et c'est là une tâche toujours en cours chez les gouvernements.



Les répondants ont aussi envoyé un message clair sur l'importance de la sécurité des données. Quelque 78 % des voyageurs n'utiliseront pas l'application s'ils ne conservent pas la pleine maîtrise de leurs données. Et environ 60 % n'utiliseront pas l'application d'attestation de santé si les données sont conservées de façon centralisée.

« Nous mettons au point l'application Travel Pass de l'IATA en pensant aux voyageurs. Les passagers conservent toutes leurs données sur leurs appareils mobiles, et ils contrôlent entièrement la destination de ces données. Il n'y a pas de base de données centralisée. Tandis que nous faisons d'importants progrès grâce aux nombreux essais, nous attendons toujours les normes mondiales relatives aux certificats numériques de test et de vaccination. Il est essentiel d'avoir des normes mondiales acceptées par les gouvernements pour optimiser l'efficacité et offrir la meilleure expérience de voyage qui soit », selon M. de Juniac.

[Voir les commentaires d'Alexandre de Juniac](#)

Voir les résultats du [sondage sur la COVID-19 réalisé auprès des voyageurs dans 11 pays](#)

Voir la présentation sur [le Travel Pass de l'IATA](#)

- IATA -

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec :

Communications corporatives

Tél. : +41 22 770 2967

Courriel : corpcomms@iata.org

Notes aux rédacteurs :

- Au total, 4700 personnes ont été interrogées en ligne dans 11 marchés différents, entre le 15 et le 23 février 2021.
- La taille des échantillons était de 500 personnes aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Inde et en Australie. Au Chili, au Japon, dans les Émirats arabes unis et à Singapour, les échantillons comportaient 300 personnes.
- Les répondants étaient admissibles au sondage s'ils avaient pris l'avion au cours des 11 derniers mois.
- La firme Rockland Dutton Research & Consulting a préparé le questionnaire et les analyses, et confié la collecte des données et la mise en tableaux à Dynata.
- L'IATA (Association du transport aérien international) représente quelque 290 compagnies aériennes qui assurent 82 % du trafic aérien mondial.
- Vous pouvez visiter notre page Twitter – <https://twitter.com/iata> – pour être au courant des annonces, des politiques et d'autres informations importantes.