



## COMUNICADO

# Prioridades de la asistencia en tierra: seguridad, equipaje, estándares globales y sostenibilidad

13 de mayo, 2025 (Nairobi) – La Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA, por sus siglas en inglés) ha destacado cuatro prioridades en las operaciones de asistencia en tierra en la conferencia sobre este sector "[IATA Ground Handling Conference](#)" (IGHC), organizada por Kenya Airways e inaugurada hoy en Nairobi:

- Integrar la seguridad operacional en cada una de las actividades de asistencia en tierra.
- Impulsar la estandarización global.
- Mejorar las operaciones de equipaje.
- Construir un futuro sostenible e inclusivo.

"Los servicios de asistencia en tierra son indispensables para la aviación. Garantizan la seguridad, favorecen la eficiencia y contribuyen a mejorar la experiencia de los pasajeros. A medida que aumenta la complejidad en el entorno operativo —tiempos de escala cada vez más cortos, normativas cada vez más exigentes y la necesidad de reducir las emisiones de carbono—, el sector debe unir sus esfuerzos para integrar la seguridad en todas las actividades, acelerar la estandarización global y construir un futuro más sostenible e inclusivo", declaró Monika Mejstrikova, directora de Operaciones en Tierra de IATA.

### **Integrar la seguridad operacional en cada una de las actividades de asistencia en tierra**

La seguridad es la máxima prioridad de la aviación. IATA ha destacado tres aspectos clave para mejorar la seguridad y la eficiencia de la asistencia en tierra:

- **El uso de los datos para mejorar la seguridad operacional**  
"Por primera vez, hemos incluido en nuestra taxonomía global de seguridad operacional los accidentes mortales relacionados con aeronaves en tierra. Esto nos da una perspectiva más precisa de los posibles riesgos, y nos proporciona nuevos datos para adoptar medidas al respecto. Las aportaciones de los programas de [intercambio de datos de incidentes \(IDX, por sus siglas en inglés\)](#) e [intercambio de datos sobre accidentes \(ADX, por sus siglas en inglés\)](#) de IATA están promoviendo actualizaciones específicas de los procedimientos de seguridad en el manual de operaciones en tierra. El mensaje es claro: cuanta más información compartamos, mayor será nuestra seguridad", afirmó Mejstrikova.

La información proporcionada por los programas IDX y ADX están impulsando importantes actualizaciones de seguridad en el [manual de operaciones en tierra \(IGOM, por sus siglas en inglés\) de IATA](#), entre las que destacan una delimitación más clara de las áreas de restricción, comprobación obligatoria de los sistemas de frenos, procedimientos de retroceso más seguros y protocolos mejorados para aeronaves con unidades de potencia auxiliares (APU) inoperativas o frenos sobrecalentados. También se han mejorado los requisitos en materia de



seguridad contra incendios, colocación de calzos y sensores. Estos cambios son medidas específicas basadas en datos, y su impacto depende de una mayor participación del sector. IATA insta a más aerolíneas y empresas de asistencia en tierra a que compartan datos sobre incidentes de seguridad para contribuir a una asistencia en tierra aún más segura.

- **Transición a equipos de servicio en tierra (GSE) avanzados**

Los equipos de servicio en tierra (GSE, por sus siglas en inglés) avanzados, equipados con sensores de proximidad, constituyen un cambio radical para la seguridad en rampa. Con el fin de promover su adopción, IATA lanzó el programa de reconocimiento de GSE [Enhanced GSE Recognition Program](#) en 2024. Desde entonces, se han registrado 98 flotas de asistencia en tierra y se han acreditado 28 estaciones. Desde abril de 2025, las certificaciones son obligatorias en todas las estaciones acreditadas por ISAGO, con criterios ampliados para incluir los equipos de movilidad.

“La adopción de GSE avanzados es un paso muy importante para reducir los daños al pavimento y mejorar la seguridad en rampa. Es un claro ejemplo de cómo unos equipos más inteligentes conducen a operaciones más seguras”, afirmó Mejstrikova.

- **Adopción del estándar X565 de IATA para mejorar la precisión de los datos de peso y centrado**

La precisión de los datos de peso y centrado es esencial para la seguridad y eficacia de las operaciones. El nuevo estándar X565 de IATA automatiza el intercambio de datos y ya ha sido adoptado por aerolíneas como Lufthansa Group y Flydubai, que cuenta además con el apoyo de Boeing y Airbus. IATA también está ultimando el estándar ELIR (*Electronic Load Instruction and Reconciliation*), cuya publicación está prevista para este año, y cuyos primeros resultados muestran un menor número de errores y retrasos.

“La digitalización del peso y el centrado es una de las medidas más eficaces para mejorar la seguridad y la fiabilidad de los vuelos. Instamos a más aerolíneas, operadores de asistencia en tierra y fabricantes a que adopten estos estándares y contribuyan a acelerar unas operaciones más seguras e inteligentes”, declaró Mejstrikova.

## **Estandarización global de procesos**

Los estándares globales son el eje principal para unas operaciones seguras y eficientes. Existen dos herramientas clave para los proveedores de servicios de asistencia en tierra (GHSP, por sus siglas en inglés): el manual de operaciones en tierra [Ground Operations Manual, IGOM](#) y la auditoría de seguridad para operaciones en tierra [IATA Safety Audit for Ground Operations, ISAGO](#).

- **ISAGO:** En 2024, ISAGO acreditó la cifra récord de 400 estaciones, con más de 170 aerolíneas que utilizaron los informes de auditoría y más de 50 reguladores y aeropuertos que integraron ISAGO en sus programas de control. Esto evitó 545 auditorías internas, optimizó 359 procesos de contratación y redujo el tiempo de auditoría en 350 estaciones, lo que supuso un ahorro combinado de 8,7 millones USD para aerolíneas y GHSP. A mediados de 2025 se lanzará un modelo mejorado de ISAGO, que incluirá la realización de auditorías por un único auditor, verificación de documentación a distancia, listas de verificación actualizadas y tarifas reducidas.



- **IGOM:** Con el propósito de apoyar la adopción del IGOM, la nueva plataforma [Operational \(OPS\) Portal](#) —anteriormente IGOM Portal— está siendo utilizada en la actualidad por 221 aerolíneas y 259 proveedores de asistencia en tierra para el análisis de deficiencias y evaluación comparativa, con una funcionalidad ampliada que abarca la formación, la seguridad operacional y la manipulación de la carga. Un mayor uso de estas herramientas multiplicará su valor en todo el sector. Más de 240 aerolíneas y 322 proveedores de servicios de asistencia en tierra son miembros de la plataforma OPS, y ya se han publicado 312 análisis de deficiencias.

### **Mejora de las operaciones de equipaje**

Las operaciones de equipaje se están modernizando en el contexto de una hoja de ruta global, *Global Baggage*, de 10 años de duración centrada en la mensajería digital, el seguimiento de extremo a extremo y la automatización. Esto incluye el apoyo a la aplicación de la Resolución 753, herramientas de prevención del fraude y actualización de los principales estándares sobre equipaje. En conjunto, estas iniciativas ayudarán a crear una experiencia más segura y fluida para los pasajeros.

“La modernización de las operaciones de equipaje es fundamental para la experiencia de viaje de los pasajeros. La hoja de ruta *Global Baggage* nos acercará a los servicios digitales automatizados de equipaje que desean los viajeros”, afirmó Mejstrikova.

### **Construcción de un futuro sostenible e inclusivo**

La construcción de un futuro sostenible e inclusivo es una de las grandes preocupaciones de las operaciones terrestres. Las prioridades de la industria en estas áreas comprenden:

- **Electrificación de los equipos de servicio en tierra (GSE):** Los GSE pueden reducir las emisiones hasta en un 48% por escala. Para apoyar este cambio, IATA ha publicado una guía sobre programación operacional, gestión de baterías, disposición de infraestructuras y medidas de seguridad, además de herramientas de simulación financiera para tomar decisiones de inversión más inteligentes.
- **Accesibilidad:** Garantizar la accesibilidad en todo el viaje es una prioridad del sector. IATA colabora con reguladores y fabricantes para mejorar las directrices de asistencia en tierra de más de 400 tipos de dispositivos de ayuda a la movilidad, muchos de ellos alimentados por baterías de litio.
- **Operaciones de equipaje:** Las operaciones de equipaje también se están modernizando en el contexto de una hoja de ruta de 10 años de duración centrada en la mensajería digital, el seguimiento de extremo a extremo y la automatización. Esto incluye el apoyo a la aplicación de la Resolución 753, herramientas de prevención del fraude y actualización de los principales estándares sobre equipajes. En conjunto, estas iniciativas ayudarán a crear una experiencia de viaje más segura y fluida para los pasajeros.

Acceda al discurso completo [aquí](#).

- IATA -

[Más información:](#)

Corporate Communications



Tel: +41 22 770 2967

Email: [corpcomms@iata.org](mailto:corpcomms@iata.org)

**Notas para los editores:**

- IATA (International Air Transport Association) representa alrededor de 340 líneas aéreas, que constituyen el 80% del tráfico aéreo global.
- [Síguenos en X](#) para mantenerte actualizado con las noticias de la industria, opiniones políticas y otra información útil.
- [Fly Net Zero](#).