NOUVELLE

Priorités des services d'escale : sécurité, bagages, normes mondiales et durabilité

13 mai 2025 (Nairobi) – L'Association du transport aérien international (IATA) a souligné quatre priorités des services d'escale à l'occasion de la Conférence des services d'escale de l'IATA (IGHC), qui s'est ouverte aujourd'hui à Nairobi, sous les auspices de Kenya Airways :

- Intégrer la sécurité dans toutes les actions
- Stimuler la standardisation à l'échelle mondiale
- Améliorer le traitement des bagages
- Bâtir un avenir durable et inclusif

« Les services d'escale sont essentiels à l'aviation. Ils assurent la sécurité, permettent l'efficience et façonnent l'expérience client. Avec la complexification de l'environnement opérationnel – durées d'escale resserrées, pressions réglementaires, efforts de décarbonation – l'industrie doit unir ses forces pour intégrer la sécurité dans toutes ses actions, accélérer la standardisation mondiale et bâtir un avenir plus durable et inclusif », a déclaré Monika Mejstrikova, directrice des services d'escale à l'IATA.

Intégrer la sécurité dans toutes les actions
La sécurité est la priorité absolue de l'aviation. L'IATA a souligné trois champs d'action clés pour améliorer la sécurité et la performance des services d'escale :

- **Utilisation des données pour améliorer la sécurité**
  « Pour la première fois, nous avons inclus dans notre taxonomie mondiale de la sécurité les décès au sol impliquant des aéronefs. Cela donne une image plus fidèle des risques, ainsi que des données permettant d'agir. Les enseignements tirés des programmes Incident Data Exchange (IDX) et Accident Data Exchange (ADX) ont déjà entraîné des mises à jour des procédures de sécurité du Manuel des opérations au sol. Le message est clair : plus nous partageons des données, plus nous améliorons la sécurité », ajoute Mme Mejstrikova.

  Les données des programmes IDX et ADX ont permis d'importantes mises à jour de sécurité du Manuel des opérations au sol (IGOM), notamment des zones « no-touch » plus claires, des vérifications de freins obligatoires, des manœuvres tractées plus sécuritaires et des protocoles améliorés pour les aéronefs avec groupe auxiliaire de bord non opérationnel ou freins chauds. La sécurité incendie, le positionnement des cales et les exigences relatives aux capteurs ont aussi été améliorés. Ces changements constituent des actions ciblées, fondées sur les données, et leur impact dépend de la large participation de l'industrie. L'IATA souhaite que davantage de compagnies aériennes et de fournisseurs de services d'escale fournissent des données de sécurité pour rendre les services au sol encore plus sûrs.

- **Transition vers des équipements de services d'escale (GSE) améliorés**
  Les GSE améliorés, dotés de capteurs de proximité, changent la donne quant à la sécurité des aires de trafic. Pour stimuler leur adoption, l'IATA a lancé en 2024 le Programme de reconnaissance des GSE améliorés. Depuis lors, 98 flottes de services d'escale ont été enregistrées et 28 stations ont été reconnues. Depuis avril 2025, les déclarations sont obligatoires à tous les emplacements accrédités par l'ISAGO, et des critères élargis couvrent les équipements de mobilité.

  « L'adoption des GSE améliorés est une étape pratique vers la réduction des dommages au sol et l'amélioration de la sécurité sur les aires de trafic. C'est un exemple clair qui illustre comment des équipements plus intelligents peuvent améliorer la sécurité des opérations », selon Mme Mejstrikova.

- **Adoption de la norme X565 de l'IATA pour améliorer l'exactitude des données sur la masse et le centrage**
  Des données précises sur la masse et le centrage sont essentielles à la sécurité et l'efficience des rotations. La nouvelle norme X565 de l'IATA automatise les échanges de données, et des compagnies aériennes, notamment Lufthansa Group et Flydubai, l'ont adoptée précocement, avec le soutien de Boeing et d'Airbus. L'IATA met la dernière main à la norme « Instruction relative à la charge électronique et rapprochement (ELIR) », qui devrait être publiée cette année, et les résultats préliminaires font état de moins d'erreurs et de retards.

  « La numérisation de la masse et du centrage est l'un des moyens les plus efficaces pour améliorer la sécurité et la fiabilité des rotations. Nous réclamons l'adoption de ces normes par un plus grand nombre de compagnies aériennes, de fournisseurs de services d'escale et d'avionneurs pour accélérer l'adoption d'opérations plus sûres et plus intelligentes », déclare Mme Mejstrikova.

Standardisation mondiale des processus
Les normes mondiales sont le fondement de la sécurité et de l'efficience des opérations. Deux outils clés pour les fournisseurs de services d'escale (GHSP) sont le Manuel des opérations au sol (IGOM) et le Programme de vérification de la sécurité des opérations au sol de l'IATA (ISAGO).

- **ISAGO** : En 2024, l'ISAGO a atteint le nombre record de 400 stations accréditées, et plus de 170 compagnies aériennes utilisent les rapports d'audit, tandis que plus de 50 agences de réglementation et aéroports intègrent le programme ISAGO à leurs cadres de surveillance. Cela a permis d'éviter 545 audits internes, de simplifier 359 décisions d'approvisionnement et de réduire la durée de l'audit dans 350 stations, ce qui a entraîné des économies combinées de 8,7 millions USD pour les compagnies aériennes et les GHSP. Un modèle ISAGO amélioré sera lancé à la mi-2025, caractérisé par des audits à un seul vérificateur, les vérifications de documents à distance, des listes de vérification mises à jour et des frais réduits.

- **IGOM** : Pour stimuler l'adoption de l'IGOM, le nouveau Portail opérationnel (OPS) – anciennement le portail IGOM – est maintenant utilisé par 221 compagnies aériennes et 259 fournisseurs de services d'escale pour les analyses d'écarts et les analyses comparatives, grâce à des fonctionnalités élargies couvrant la formation, la sécurité et la manutention des marchandises. Une plus large utilisation de ces outils va multiplier leur valeur

dans toute l'industrie. Parmi les participants au portail OPS, on trouve plus de 240 compagnies aériennes membres, 322 GHSP, et 312 analyses d'écarts ont été publiées.

Amélioration des opérations de traitement des bagages
Le traitement des bagages est en voie de modernisation selon une feuille de route mondiale sur les bagages s'étendant sur 10 ans, qui se concentre sur la messagerie numérique, le suivi de bout en bout et l'automation. Cela inclut le soutien de la mise en œuvre de la résolution 753, des outils de prévention des fraudes et la mise à jour des principales normes sur les bagages. Ensemble, ces initiatives vont aider à créer une expérience client plus sûre et plus fluide.

« Le traitement moderne des bagages est un élément central du parcours du passager. La feuille de route mondiale sur les bagages va nous rapprocher des services de bagages numériques automatisés souhaités par les voyageurs », explique Mme Mejstrikova.

Bâtir un avenir durable et inclusif
Bâtir un avenir durable et inclusif représente une priorité clé pour les opérations au sol. Les priorités de l'industrie sont les suivantes :

- **Électrification des équipements de services d'escale (GSE)** : Les GSE électriques peuvent réduire les émissions de 48 % par rotation. Pour soutenir ce changement, l'IATA a publié des orientations couvrant la planification opérationnelle, la gestion des batteries, la préparation des infrastructures et la sécurité, en plus des outils de modélisation économique en vue de décisions d'investissements plus éclairées.

- **Accessibilité** : Faire en sorte que l'accessibilité fasse partie intégrante de tout le parcours est une priorité de l'industrie. L'IATA collabore avec les agences de réglementation et les fabricants pour améliorer les lignes directrices sur la manutention visant plus de 400 types d'aides à la mobilité, dont plusieurs sont alimentées par des piles au lithium.

- **Traitement des bagages** : Le traitement des bagages est en voie de modernisation selon une feuille de route sur dix ans qui porte sur la messagerie numérique, le suivi de bout en bout et l'automation. Cela comprend le soutien de la mise en œuvre de la résolution 753, les outils de prévention des fraudes et des mises à jour importantes des normes sur les bagages. Ensemble, ces initiatives vont contribuer à créer une expérience client plus sûre et plus fluide.

Voir la totalité du discours.

- IATA -

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec :
Communications corporatives
Tél. : +41 22 770 2967
Courriel : corpcomms@iata.org

Notes aux rédacteurs :

- L'IATA (Association du transport aérien international) représente quelque 340 compagnies aériennes qui assurent plus de 80 % du trafic aérien mondial.
- Vous pouvez nous suivre sur X pour prendre connaissance des annonces, des positions politiques et d'autres renseignements utiles.
  - Fly Net Zero