



COMUNICADO

N.º: 45

## Aerolíneas lanzan Grupo de Acción Global para mejorar manejo equipos de ayuda para la movilidad reducida

08 de julio, (Ginebra) – La Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA, por sus siglas en inglés) ha anunciado el lanzamiento de un grupo de acción global que se encargará de estudiar las ayudas técnicas para la movilidad de personas discapacitadas con el fin de mejorar su accesibilidad al transporte aéreo, como, por ejemplo, el manejo y transporte de sillas de ruedas, un equipo esencial para este sector. El Grupo de Acción será el primero de su tipo destinado a abordar cuestiones relacionadas con el transporte seguro de personas con movilidad reducida, un asunto de enorme importancia para un número creciente de viajeros. El Grupo proporcionará, además, asesoramiento y recomendaciones a aerolíneas y socios de interés sobre el establecimiento de políticas, procesos y estándares relacionados con el manejo y el transporte de equipos técnicos para la movilidad.

“Cada año, miles de sillas de ruedas se transportan de manera segura por aire. Sin embargo, todavía se producen daños o pérdidas, un hecho devastador para el pasajero, para quien estos dispositivos son más que un simple equipo: son una extensión de su cuerpo, esencial para su independencia. Reconocemos que, como industria, no estamos donde nos gustaría estar en esta materia. Por eso queremos hacer algo al respecto a nivel mundial; y no a través de debates, sino reuniendo a los socios clave para tomar medidas efectivas”, dijo Willie Walsh, director general de IATA.

De forma excepcional, el grupo de acción de ayudas a la movilidad pedirá la participación de todas las partes interesadas afectadas por este problema, como asociaciones de apoyo a la accesibilidad (que representan a los viajeros con discapacidad), aerolíneas, proveedores de servicios de asistencia terrestre, aeropuertos y fabricantes de equipos de ayuda a la movilidad. Estos últimos participarán por primera vez en un grupo de trabajo de IATA.

“Este es el comienzo de un nuevo día donde la comunidad que trabaja en materia de accesibilidad tiene su sitio en la mesa. El desafío al que se enfrentan las aerolíneas con el transporte de los equipos de ayuda a la movilidad, junto a la creación por parte de IATA de este grupo de acción, muestra el compromiso de la industria en esta materia”, dijo Eric Lipp, fundador y director ejecutivo de Open Doors Organisation (ODO).

“Las aerolíneas son solo un eslabón en la cadena del manejo y transporte de equipos de ayuda para la movilidad. Por ello, necesitamos contar con la participación de todos los actores en el desarrollo de soluciones. Además, nos complace invitar a un fabricante de equipos de ayuda para la movilidad a la mesa. Creemos que esto es fundamental para que todas las partes interesadas puedan colaborar



en la creación y puesta en marcha de medidas que mejoren el transporte de estos equipos”, dijo Walsh.

A medida que las aerolíneas restablecen su actividad, la industria trabaja para construir un [reinicio más inclusivo](#). A pesar de la crisis de COVID-19, IATA y sus aerolíneas miembros han seguido trabajado con la comunidad de accesibilidad en un tema que es prioritario, con el fin de avanzar en la accesibilidad de los viajes aéreos a través de una serie de iniciativas, como el desarrollo de una [guía práctica](#) de orientación para la creación de nuevas medidas de salud y seguridad, y otra [guía para las medidas sobre el uso de mascarillas](#) para los viajeros con necesidades de accesibilidad. IATA también celebró su Simposio Global de Accesibilidad anual en 2020, que contó con la participación online de 400 asistentes, tanto de las comunidades de accesibilidad como del sector de la aviación en general, una oportunidad para aumentar el diálogo y discutir temas clave de accesibilidad en los viajes aéreos.

“Según la Organización Mundial de la Salud, hay más de mil millones de personas que viven con algún tipo de discapacidad. Y con el envejecimiento de la población en todo el mundo, los viajeros con discapacidad son un segmento en crecimiento para las aerolíneas. Con este grupo de acción como parte de otras iniciativas de accesibilidad de la industria, queremos continuar este viaje para conseguir que la libertad de volar sea más inclusiva, mientras seguimos trabajando con la comunidad de accesibilidad en cada paso del camino”, dijo Walsh.

[Accesibilidad en el transporte aéreo](#) (pdf)

- IATA -

#### Más información:

Corporate Communications

Tel: +41 22 770 2967

Email: [corpcomms@iata.org](mailto:corpcomms@iata.org)

#### Notas para los editores:

- IATA (International Air Transport Association) representa alrededor de 290 líneas aéreas que constituyen el 82% del tráfico aéreo global.
- Encuentre toda la información actualizada —comunicados, posiciones políticas y otra información útil— en <https://twitter.com/iata>
- [Dosier de prensa sobre COVID-19](#).
- [Noticias sobre Travel Pass y dossier de prensa](#).