



新闻稿

国际航协：旅客对机上卫生充满信心 继续支持佩戴口罩

2021年7月21日，日内瓦——国际航空运输协会（IATA，以下简称“国际航协”）6月份进行的最新旅客调查报告显示，大多数航空旅客对近期航空旅行的安全和佩戴口罩充满信心。然而，大多数旅客也对新冠肺炎疫情带来的“麻烦”感到沮丧，包括旅行规则、病毒检测要求和过高的检测成本的混乱和不确定性。

对全球 11 个市场 4,700 名旅客的调查显示：

- 85%的旅客认为飞机经过彻底清洁和消毒
- 65%的旅客认为飞机上的空气和手术室一样干净

在那些自 2020 年 6 月份以来旅行过的人中，86%的旅客认为采取疫情措施可以安全飞行：

- 89%的旅客认为保护措施得到了很好的实施
- 90%的旅客认为航空公司人员在执行措施方面做得很好

旅客强烈支持在机上佩戴口罩（83%）和严格执行佩戴口罩的规定（86%），但大多数旅客也认为佩戴口罩的要求应尽快结束。

国际航协理事长威利·沃尔什（Willie Walsh）表示：“航空旅客认识到并重视在航空旅行中为尽量减少新冠肺炎病毒传播风险而采取安全措施。他们支持在必要时继续采取这些措施，但也不希望成为永久性措施。同时，我们都需要尊重规则和其他旅客的安全。与 2019 年相比，不文明旅客事件翻了一倍，让人无法接受，肢体冲撞行为的增加尤其值得关注。”

同时，受访旅客表示不接纳与疫情相关的规则和要求，并影响到他们的旅行意愿：

- 70%的旅客认为很难理解规则和相关文件
- 67%的旅客认为安排病毒检测是一件麻烦事
- 89%旅客赞同政府必须标准化疫苗接种/病毒检测证书

“这些回应给各国政府敲响警钟，需要为重启做更充分的准备。近三分之二的受访者计划在疫情得到控制（边境开放）后几个月内恢复旅行。而到了六个月大关，几乎 85%的人预计将重返旅行。为了避免机场和边境管理部门的压力，各国政府需要同意用诸如 IATA Travel Pass（国际航协旅行通行证）之类的数字解决方案取代纸质流程。”沃尔什先生强调。

近九成受访者赞同使用移动应用程序存储旅行健康凭证的方案，87%的受访者支持使用安全的数字系统来管理健康凭证。然而，75%的人表示，只有在完全掌控疫苗/检测数据的情况下，他们才会使用应用程序。“IATA Travel Pass（国际航协旅行通行证）赋能旅客接收、存储并与政府和航空公司分享他们的健康信息，旅客将在自己的移动设备上掌控这些信息。现在是政府推动 IATA Travel Pass 等数字解决方案的时候了，唯有此举，才能避免在旅行重启时机场出现混乱。”沃尔什先生补充道。

- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 290 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 82%。