



COMUNICADO

No: 31

## Resolución: Implementación global de la RFID para seguimiento de equipaje

2 de junio, 2019 (Seúl) – La 75ª Asamblea General Anual (AGM, por sus siglas en inglés) de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA, por sus siglas en inglés) ha aprobado por unanimidad el apoyo a la implementación global de la identificación por radiofrecuencia (RFID) para el seguimiento de equipaje. La AGM también solicitó la implementación de estándares modernos de mensajería para rastrear con mayor precisión el equipaje de los pasajeros en tiempo real a lo largo de los puntos clave del viaje.

En 2018, menos del 0,06% de los 4.300 millones de equipajes transportados por las aerolíneas no llegaron a su destino, según las últimas cifras de SITA. Desde 2007, las pérdidas de equipaje han disminuido en un 70%, y hoy en día el 99,9% de los equipajes extraviados se reúnen con sus dueños en dos días.

La lectura RFID tiene una precisión del 99,98%, lo que es significativamente mejor que la de los códigos de barras. Y los estándares de mensajería modernos permitirán a las aerolíneas adelantarse ante la sospecha de pérdida. Combinados, RFID y mensajería moderna, deberían reducir la tasa de pérdida en un 25%.

“Los pasajeros quieren llegar a su destino con sus maletas. Y en las raras ocasiones en que eso no sucede, quieren saber exactamente dónde está su equipaje. La implementación de RFID y la adopción de estándares modernos de mensajería nos ayudarán a reducir las pérdidas en un cuarto y recuperar las maletas perdidas con mayor rapidez”, dijo Alexandre de Juniac, consejero delegado de la IATA.

La resolución compromete a las aerolíneas a:

- Pasar a etiquetas de código de barras con RFID incorporado.
- Usar alertas de datos RFID para elaborar procesos con aeropuertos y operadores de tierra que eviten posibles errores.

La resolución no especifica ningún plazo. Sin embargo, anticipa que la adopción global de RFID podría alcanzarse dentro de cuatro años.

## **Importancia de las asociaciones**

Las asociaciones son fundamentales para realizar con éxito esta transformación. La resolución exige que:

- los aeropuertos incorporen lo antes posible el uso de la tecnología RFID en su infraestructura y comenzar la implementación de los estándares modernos de mensajería de equipaje;
- los operadores de tierra hagan uso de la tecnología RFID para reemplazar las operaciones de seguimiento manual siempre que sea posible.

"La implementación de la tecnología de seguimiento RFID y la adopción de estándares de mensajería modernos es un esfuerzo de equipo. Las aerolíneas, los aeropuertos y los operadores de tierra necesitan trabajar juntos. Y la motivación debe ser satisfacer a los clientes", dijo De Juniac.

Texto completo: [Resolution on RFID](#) (pdf)

### **Más información:**

Corporate Communications

Tel: +41 22 770 2967

Email: [corpcomms@iata.org](mailto:corpcomms@iata.org)

Notas para los editores:

### Beneficios de la tecnología RFID

RFID utiliza campos electromagnéticos de radiofrecuencia para transferir datos e identificar y rastrear automáticamente las etiquetas de equipaje. La tecnología RFID permite identificar y rastrear el equipaje sin intervención humana. Los beneficios de la tecnología RFID:

- **Seguimiento de principio a fin** mejorado: el aumento del seguimiento del equipaje conduce a una reducción de las pérdidas y a un aumento de la eficiencia en las operaciones de equipaje. Las primeras aplicaciones han demostrado una reducción de las pérdidas de equipaje del 25%.
- **Carga y descarga de aviones:** el equipaje puede cargarse y descargarse más rápido, lo que evita retrasos. RFID es un proceso automatizado y favorece atención proactiva y, por lo tanto, una reducción en las operaciones manuales.
- **Facilitar la adopción de la Resolución 753:** se reducen los costes operativos y de implementación relacionados con la adición de nuevos puntos de seguimiento. Además, el coste de implementación se reduce significativamente en comparación con los escáneres de códigos de barras tradicionales.
- **Mejora de la consistencia de los datos:** el código de barras del equipaje actual no contiene ninguna capacidad de corrección de errores y, por lo tanto, la lectura de los datos puede ser inconsistente. La adopción de RFID resultará en una lectura de más del 99% de precisión y sin intervención humana.

### Beneficios de implementar estándares modernos de mensajería de equipaje.

La pérdida de equipaje es a menudo causada por fallos o rechazos de mensajes de equipaje. La implementación de un lenguaje y procesos de mensajería estandarizados hará que estas comunicaciones sean accesibles e inteligibles para todas las partes interesadas relevantes. Beneficios de implementar estándares modernos de mensajería de equipaje:

- **Contenido de datos mejorado:** aumenta la cantidad de contenido de datos que se puede comunicar.
- **Menor complejidad:** la cantidad de formatos de mensajería diferentes se reduce significativamente, lo que crea una forma mucho más sencilla de determinar qué significa el mensaje y qué acción se requiere.
- **Seguridad mejorada:** la mensajería actual carece de seguridad de datos, los estándares modernos proporcionan encriptación y firma de intercambio de datos para garantizar la seguridad y autenticidad de la información.

- La IATA (International Air Transport Association) representa alrededor de 290 líneas aéreas que constituyen el 82% del tráfico aéreo global.
- Encuentre toda la información actualizada —comunicados, posiciones políticas y otra información útil— en <https://twitter.com/iata>