



新闻稿

国际航协：重振公众旅行信心的三大政策指导意见

2022年6月20日，多哈——国际航空运输协会（IATA，简称“国际航协”）呼吁各国政府需从损害全球连通性以防控新冠肺炎疫情的做法中吸取经验教训，确保在不关闭边境的情况下有效管理未来的全球公共卫生威胁。

世界卫生组织（WHO）长期以来一直建议，关闭边境并非管理全球疫情的有效手段。疫情在全球蔓延期间所观测到的证据佐证了此论点。然而大多数政府都忽略这一建议，不仅将航空业和其他政府的做法排除在外，还采取措施限制国际旅行。上述做法破坏了全球空中连通性，给经济和民生造成巨大的负面影响。

此外，由于各国政府持续倚赖本土解决方案而非全球标准，导致重启全球连通性的任务变得更具挑战性。政府不断改变政策也导致大多数航空公司和机场只有极短的窗口时间为复苏做准备。针对同一问题，各国政策的应对措施却大相径庭。在国际旅客的眼里，全球应对疫情的做法既不合乎逻辑，也缺乏协调性。

国际航协副理事长康拉德·克利福德先生（Conrad Clifford）表示：“重振公众对政府处理公共卫生危机和边境限制措施的信心至关重要。公众信心的丧失，并非源自对病毒的恐惧，多数是由于恐惧政府突然和任意采取的边境限制所导致。复盘与认识疫情的重要经验教训，对于确保边境不必再次以关闭的方式来管理未来的公共卫生危机显得尤为关键。”

经历了两年多的疫情危机之后，随着空中交通的重建，可总结出针对各国政府政策与措施的三大经验教训。

1. 证据证实边境措施不是有效控制疫情在世界范围内蔓延的全球战略

世界卫生组织（WHO）始终认为，关闭边境并非解决公共卫生危机的解决方案。证据也支持这一结论。[OXERA/Edge Health](#)所做的研究表明，即使发现一种新的病毒变种就立即实施旅行限制，最多只能将感染的高峰期延迟四天。

尽管大多数主要限制措施（如全面关闭边境和隔离）已取消，且世界变得越来越开放，但各国政府仍给旅行加诸不必要的困难。虽然在某些司法辖区内的国内日常生活中已取消复杂的纸质健康证明、病毒检测和戴口罩等限制，但国际旅行中上述复杂手续和要求依然顽固留存。世界卫生组织总干事公开表示：“没有理由采取不必要地干扰国际旅行和贸易的措施。我们呼吁所有国家实施基于科学证据和一致的决定。”国际航空业支持这一建议。

2. 政府应平衡卫生措施对经济和社会影响

尽管限制措施有效性的证据尚未得到证实，但减少空中连通性的影响是显而易见的。因此，政客们必须在空中连通性的经济和社会效益与公共卫生相关旅行限制的要求之间取得平衡。

2019年，航空业为全球创造了近4,000万个工作岗位，并支撑了3.5万亿美元的全球GDP经济活动。公众高度认可航空连通性对经济的重要性——92%的受访旅客同意航空连通性对经济“至关重要”（基于最新国际航协旅客调查）。疫情期间，受访旅客中有87%（2021年9月）同意需要在管理疫情风险和推动经济发展之间找到适当的平衡点。社会影响也很显著。无法自由旅行意味着丧失了与挚爱亲朋和合作伙伴相聚与联络的机会。最新的国际航协旅客调查显示，三分之二的人同意“生活质量因疫情航空旅行限制而受到影响”。

“我们敦促各国政府听取世卫组织关于需要保持边境开放的建议，呼吁对旨在平衡公共卫生措施与空中连通性的社会和经济效益的政策有效性进行独立研究，以期就应对未来公共卫生危机的一系列全球建议达成一致。”克利福德先生指出。



3. 旅客信心基于合乎逻辑的规则和清晰的沟通

随意制定规则以及不清晰或矛盾的信息对公众信心产生不利影响。但在整个疫情期间，有关边境限制的规则和信息令人困惑且不合逻辑。例如，在 2022 年 1 月，全球大约有 10 万项影响国际旅行的不同措施。理解这些庞杂分散的措施以及满足其要求令旅客感到困惑，亦让航空公司面临复杂的运营环境。国际航协旅客调查显示，政府采取前后一致的旅行措施颇为重要。大约 59% 的受访旅客仍表示“理解规则是一项真正的挑战”，57% 表示“各项纸质工作难以安排”，还有 56% 表示“旅行体验不方便”。

越来越多的人认为，在机舱内佩戴口罩的规定并非必要。现在，大多数旅客认为应该完全取消戴口罩的规定，或如果在办公室等其他环境中已取消戴口罩，机舱内也不应要求戴口罩。

为了让公众对旅行的可预测性更有信心，政府应该：

- 公共卫生措施推出后，应设定令行禁止的指导方针
- 通过通用标准和相互认可的数字健康证书，简化和数字化旅行官僚机构和纸质文书工作。

“71% 的旅客认为应该像疫情爆发前那样旅行。随着常态化旅行复苏进程的加速，我们将回归到大家最关心的，即实现航空业的可持续增长。但这并不意味着政府和行业应该忘记这场疫情的教训。未来，我们将会面临更多的全球公共卫生威胁。将新冠肺炎疫情所获得的经验教训应用于未来的公共卫生危机管理，才不会辜负因疫情而失去生命的数百万人。”克利福德先生强调。

- IATA -

编者注释：

国际航协在世界各地共拥有 290 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 83%。

[新冠肺炎疫情媒体资料](#)

[飞向净零碳排放](#)