



INFORMATION

Le WDS inaugural réunit l'industrie pour explorer le monde des données, de la technologie et de la cybersécurité

4 mars 2025 (Dublin) – L'Association du transport aérien international (IATA) a conclu avec succès le premier [Symposium mondial sur les données \(WDS\)](#), qui a abouti à un consensus sur trois priorités clés :

- 1. Utiliser les données de façon plus intense pour générer de la valeur :** avec les améliorations en matière d'intelligence artificielle et d'analytique prédictive, la riche collection de données de l'aviation va contribuer à l'amélioration de l'efficacité, de l'expérience client et de la durabilité. L'industrie doit travailler en collaboration pour saisir les opportunités en établissant une structure de propriété des données claire, investir dans de nouvelles solutions et attirer les talents.
- 2. Innover en intégrant des solutions technologiques :** des innovations telles que l'infonuagique, l'automatisation et l'identité numérique démontrent leur valeur en améliorant l'efficacité tout en réduisant les coûts. L'industrie doit collaborer pour moderniser les normes et optimiser ce potentiel en intégrant des solutions technologiques de façon à rendre le voyage plus fluide, de la réservation jusqu'à la récupération des bagages.
- 3. Créer une résilience cybernétique :** la nécessité d'une robuste cybersécurité s'accroît avec l'utilisation de la technologie, notamment parce qu'elle intègre plusieurs joueurs des chaînes de valeur de l'industrie des voyages et du fret aérien. L'industrie doit collaborer pour assurer le partage de l'information de façon plus efficace afin de protéger les infrastructures critiques, assurer l'intégrité des données et maintenir la confiance des passagers.

« Le WDS inaugural de l'IATA a réaffirmé le rôle critique des données, de la technologie et de la cybersécurité pour l'avenir de l'aviation. Il a aussi clairement démontré qu'en travaillant ensemble dans toute la chaîne de valeur de l'aviation pour partager l'information et moderniser les normes, nous créons un immense potentiel au bénéfice de nos clients qui profitent d'expériences de voyage et d'expédition plus efficaces. C'était notre premier Symposium mondial sur les données, mais avec le potentiel qui s'accroît chaque jour, ce ne sera pas notre dernier », a déclaré Kim Macaulay, directrice de l'information et des données à l'IATA.

Le WDS s'est tenu à Dublin sous les auspices d'[Aer Lingus](#) et a accueilli plus de 700 participants.



Cas d'utilisation de l'IA et de l'identité numérique en aviation

Reflétant les domaines prioritaires du WDS – données, technologie et cybersécurité – l'IATA a dévoilé les résultats de trois preuves de concept effectuées avec la collaboration de compagnies membres du [Programme de partenariats stratégiques de l'IATA](#) :

Processus d'acceptation du fret : la preuve de concept a démontré l'efficacité de l'utilisation d'un grand modèle de langage (LLM) pour gérer la conformité réglementaire du processus d'acceptation du fret aérien. Elle a aussi procuré de plus larges avantages en termes de réduction des déchets et d'optimisation de l'espace cargo, amélioré la satisfaction de la clientèle et réduit le gaspillage et les pertes. Plus largement, la preuve de concept a démontré comment les LLM peuvent appuyer la conformité réglementaire dans l'industrie aérienne.

Accueil des agences : cette preuve de concept examinait comment l'utilisation de l'identité numérique peut réduire le temps et les efforts nécessaires pour accueillir de nouveaux agents tout en réduisant le risque de fraude. En mettant en place l'identification numérique des employés d'agence, le processus d'accueil peut être automatisé, reliant de façon fluide les profils d'agence et les agents. Ce cadre va assurer la vérification d'identité sûre et fiable, réduisant considérablement le temps nécessaire à l'accueil, qui passera de sept jours ouvrables à sept secondes.

Admissibilité des passagers : cette preuve de concept examinait de quelle façon les identifiants numériques (conservés comme identifiants virtuels dans un portefeuille numérique sur le téléphone mobile) pourraient être combinés pour automatiser des processus comme l'accès aux salons ou à bord de l'avion. Cela va tenir compte de l'identité du passager, de la classe de siège, des droits en vertu du programme de fidélité et des services accessoires achetés. Il faudra un certain temps pour que les voyageurs s'habituent à utiliser les identifiants numériques, mais il y a un énorme potentiel de simplification des vérifications de passeport et d'identité.

« Qu'il s'agisse d'optimiser les processus de fret, de renforcer la gestion de l'identité ou d'améliorer l'expérience client, l'IA et l'identité numérique transforment déjà les processus clés de l'aviation. Avec le programme de preuves de concept des données et de la technologie de l'IATA, nous établissons une collaboration dans l'ensemble de l'industrie pour réfléchir et explorer en profondeur comment les compagnies aériennes, les voyageurs et les expéditeurs peuvent profiter au maximum de l'application de l'IA et de l'identité numérique aux processus communs », conclut Mme Macaulay.

Tous les détails sont exposés dans le [document sur les preuves de concept](#)

Le Symposium mondial sur les données a été précédé par un marathon de programmation, et les [gagnants](#) ont été annoncés le 27 février 2025.

Le Symposium mondial de l'IATA sur les données était le deuxième d'une gamme d'événements que l'IATA organise en 2025. Il a été précédé par le Symposium juridique mondial, qui s'est tenu du 18 au 20 février. On trouvera les détails [ici](#).



Pour plus d'information, veuillez communiquer avec :

Communications corporatives

Tél. : +41 22 770 2967

Courriel : corpcomms@iata.org

Notes aux rédacteurs :

- L'IATA (Association du transport aérien international) représente quelque 340 compagnies aériennes qui assurent plus de 80 % du trafic aérien mondial.
- Vous pouvez [nous suivre sur X](#) pour être au courant des annonces, des politiques et d'autres informations importantes.
- [Fly Net Zero](#)