



新闻稿

国际航协：首届世界数据大会汇聚业界力量 共同探讨数据、技术和网络安全

2025年3月4日，都柏林——国际航空运输协会（IATA，简称“国际航协”）成功举办首届世界数据大会（[World Data Symposium](#)），与会者就三大关键优先事项达成广泛共识：

- 1. 更加深入地利用数据创造价值：**随着 AI 和预测分析的进步，航空业丰富的数据收集可用于提升效率、旅客体验和可持续发展。行业需要共同努力，通过建立明确的数据所有权结构、投资新解决方案和吸引人才来抓住契机。
- 2. 通过集成技术解决方案进行创新：**云计算、自动化和数字身份等创新正在证明其在提高效率和降低成本方面的价值。行业需共同努力，通过集成解决方案现代化标准并优化潜力，使旅客从预订到行李交付的旅程无缝衔接。
- 3. 构建网络韧性：**随着技术应用的增加，尤其是整合旅行和航空货运价值链中的各个参与者，对网络安全的需求也与日俱增。行业必须更高效地共享信息，以保护关键基础设施、确保数据完整性并维护旅客信任。

国际航协首席信息和数据官金·麦考利（Kim Macaulay）表示：“首届国际航协世界数据大会的召开强化了数据、技术和网络安全在塑造航空业未来中的关键作用。通过航空价值链的合作共享信息和现代化标准，我们将在提供更高效率的旅行和货运体验方面为客户创造巨大潜力。这是我们首次举行世界数据大会，随着技术发展日新月异，期待有更多的契机进行交流。”

首届国际航协世界数据大会由爱尔兰航空（[Aer Lingus](#)）在都柏林主办，逾 700 人参加了大会。

航空业 AI 和数字身份的使用案例

国际航协公布了与[战略合作伙伴计划](#)公司合作开展的三个概念验证项目的成果，旨在反映世界数据大会聚焦的三大重点领域，即数据、技术和网络安全：

货物接收流程：该概念验证项目展示了使用大语言模型（LLM）管理航空货物接受流程中监管合规性的效率，以及其广泛好处，包括减少浪费、优化货物空间、提高客户满意度和减少损失/浪费。更进一步看，项目还显示了大语言模型如何支持航空运输业的合规性。

代理入职：项目研究了使用数字身份如何减少新代理入职所需的时间和精力投入，同时降低欺诈风险。通过实施代理数字员工身份，入职流程可以自动化，将代理简介与代理访问无缝连接。这一框架将确保安全可靠的身份验证，将入职时间从七个工作日大幅缩短至七秒。

旅客权益：项目研究了如何将旅客的数字身份证书（存储于手机数字钱包中的虚拟证书）结合起来，自动完成休息室和机上访问等流程，且可综合考虑旅客的身份、舱位、忠诚度计划权益和附加购买。尽管预计需要一些时间等待旅客习惯使用数字身份凭证，但简化监管护照和其他身份检查的潜力巨大。

“从优化货物流程到加强身份管理再到提升旅客体验，人工智能和数字身份已经在改造航空业的关键流程。通过 IATA 的数据和技术概念验证计划，我们正在行业内合作，尽可能大胆思考和探索所有航空公司、旅行者和托运人如何最大程度地从将人工智能和数字身份应用于共同流程中获益，”麦考利补充道。

详细内容可查阅[概念验证项目](#)论文。

世界数据大会之前举办了一场数据黑客马拉松，[获胜者](#)已于 2025 年 2 月 27 日公布。



- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 340 家成员航空公司，定期国际航班客运量超过全球的 80%。
- [飞向净零碳排放](#).